



European  
Commission



# INFORMATIONSPAKET FÖR VOLONTÄRER

Europeiska solidaritetskåren – samarbete ger styrka

Version 1 – 2024

European  
Solidarity Corps

## **INFORMATIONSPAKET FÖR VOLONTÄRER**

### **Europeiska solidaritetskåren – samarbete ger styrka**

*Gratulerar och välkommen till Europeiska solidaritetskåren! Du har valts ut för att delta i volontärverksamheten. De kommande veckorna och månaderna kan förändra ditt liv.*

*I Europeiska solidaritetskåren får du chansen att bo på en ny plats, lära dig om olika kulturer, få nya vänner, ge något tillbaka, bidra till lokala samhällen och bygga upp ett mer inkluderande samhälle. Du får också chansen att utveckla dina färdigheter, bredda ditt sociala nätverk och förbereda dig för arbetsmarknaden. Tillsammans kan vi göra skillnad för ett bättre samhälle och en bättre version av oss själva.*

*Informationspaketet du får tillsammans med det här brevet kommer att förbereda dig för din tid i Europeiska solidaritetskåren. Du kommer att få veta vad du kan vänta dig av den eller de organisationer som deltar i verksamheten och vad som förväntas av dig.*

*Vi hoppas att du får ut så mycket som möjligt av den här erfarenheten. Lycka till!*

*Europeiska kommissionen*

# INNEHÅLL

<b>INLEDNING .....</b>	<b>4</b>
<b>GENOMFÖRANDEORGAN OCH KONTAKTER.....</b>	<b>4</b>
<i>Deltagande organisationer.....</i>	4
<i>Nationella programkontor och Salto-resurscentrum.....</i>	5
<i>Europeiska kommissionen .....</i>	5
<b>INNAN DU RESER.....</b>	<b>5</b>
<i>Visum och uppehållstillstånd.....</i>	5
<i>Volontärarbetsavtal .....</i>	6
<i>Försäkring.....</i>	6
<b>EKONOMISKT STÖD .....</b>	<b>6</b>
<b>UPPGIFTER OCH ANSVARSOMRÅDEN .....</b>	<b>7</b>
<b>UTBILDNING OCH STÖD FÖR DELTAGARNA.....</b>	<b>8</b>
<i>Behöver du hjälp?.....</i>	8
<i>Utbildnings- och utvärderingscykel .....</i>	8
<i>Stöd till språkinlärning.....</i>	8
<i>Den allmänna webbaserade utbildningen.....</i>	9
<i>Mentorskap .....</i>	9
<i>Utökat mentorskap.....</i>	9
<i>Europeiska solidaritetskårens ungdomskort (europeiskt volontärkort) .....</i>	9
<i>Ungdomspass och erkännande av läranderesultat .....</i>	10
<i>Deltagarintyg.....</i>	10
<i>Deltagarrapport .....</i>	10
<b>RISK- OCH KONFLIKTHANtering .....</b>	<b>10</b>
<b>POLITISKA PRIORITERINGAR I EUROPEISKA SOLIDARITETSKÅREN</b>	<b>11</b>
<b>CHECKLISTA .....</b>	<b>11</b>
<i>Nätverka .....</i>	12
<b>VAD KAN DU GÖRA EFTER VOLONTÄRTIDEN?.....</b>	<b>12</b>
<b>KONTAKTLISTA .....</b>	<b>13</b>
<b>BILAGA I – PRINCIPER.....</b>	<b>14</b>
<b>BILAGA II – UPPGIFTER OCH ANSVARSOMRÅDEN FÖR DELTAGANDE ORGANISATIONER MED EN KVALITETSMÄRKNING</b>	<b>15</b>

## INLEDNING

Det här dokumentet ska ge dig som är volontär i Europeiska solidaritetskåren en uppfattning om dina rättigheter, dina ansvarsområden och vad du kan förvänta dig före, efter och under din tid som volontär. Huvudsyftet med det här informationspaketet är att klargöra vad alla aktörer som deltar i projektet (organisationer och volontärer) bör göra för att tillsammans skapa en positiv miljö för solidaritetskårens verksamhet.

Riktlinjerna i det här dokumentet tar hänsyn till den stora mångfalden av projektpartner, projektformat och projektområden, och de bör anpassas till omständigheterna för varje projekt. Riktlinjerna kompletterar informationen i [Handledning för Europeiska solidaritetskåren](#)<sup>1</sup> och bör ges till alla volontärer före avresan.

Alla volontärer kommer med idéer, förväntningar, behov och vanor som förtjänar att respekteras i en förtroendefull miljö där man är lyhörd för individuella särdrag. Samtidigt lägger de deltagande organisationerna ofta ner mycket tid, energi och resurser på att organisera projekt för Europeiska solidaritetskåren. Vi ber dig visa respekt för deras arbete och för de lokalsamhällen och människor som direkt berörs av verksamheten.

## GENOMFÖRANDEORGAN OCH KONTAKTER

### Deltagande organisationer

Volontärverksamheten genomförs av en eller flera deltagande organisationer, som kommer att vara **din första kontaktpunkt**. De deltagande organisationerna måste ta hand om de praktiska arrangemangen och ge dig stöd och vägledning under projektets alla faser. Projekten har vanligtvis tre typer av deltagande organisationer:

- a) **En ansvarig organisation** som samordnar projektet.
- b) **En värdorganisation** i värdlandet.
- c) **En stödorganisation** i det land där du är bosatt.

För verksamhet inom landet (där du är bosatt) och för volontärgrupper är det möjligt att bara en värdorganisation eller en stödorganisation deltar, och i det fallet tar den organisationen både värdrollen och stödrollen. Det är möjligt att en ansvarig organisation samtidigt är värd- och/eller stödorganisation. Alla organisationerna har verifierats av de nationella programkontoren och tilldelats en kvalitetsmärkning för att se till att du får en volontärerfarenhet av hög kvalitet.

**Stödorganisationen** i det land där du är bosatt hjälper dig med förberedelserna för att resa utomlands **före verksamheten**, håller kontakt med dig **under verksamheten** samt hjälper dig lösa eventuella problem med värdorganisationen och ger dig stöd när du återvänder. **Efter verksamheten** får du hjälp av stödorganisationen när du utvärderar deltagandet i Europeiska solidaritetskåren och delar med dig av dina erfarenheter. Du kan också få hjälp med återintegreringen i ditt hemland och vägledning för att komma in på arbetsmarknaden eller hitta utbildnings- och praktikmöjligheter.

---

<sup>1</sup> Handledningen för Europeiska solidaritetskåren: [https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources\\_sv](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_sv).

**Värdorganisationen** tar emot dig och hjälper dig i destinationslandet, vägleder och stöder dig i verksamhetens alla faser, ordnar boende och måltider samt sköter alla praktiska arrangemang. **Före avresan** bör värdorganisationen ge dig tydlig information om verksamheten i Europeiska solidaritetskåren, särskilt om vilka uppgifter du ska utföra samt vilken utbildning och vilket stöd du kan få. Du bör också få det här informationspaketet om Europeiska solidaritetskåren. **Under verksamheten** bör värdorganisationen ge dig lämpligt stöd i samband med arbetsuppgifterna och vägledning så att du kan utföra de överenskomna uppgifterna.

Den **ansvariga organisationen** ansöker om bidrag, förvaltar de beviljade medlen och samordnar projektet.

I slutet av detta informationspaket finns en fullständig lista över de deltagande organisationernas uppgifter och ansvarsområden.

### Nationella programkontor och Salto-resurscentrum

De **nationella programkontoren** i de deltagande länderna bestämmer vilka projekt som får bidrag. De nationella programkontoren informerar om programmet, kontrollerar att alla deltagande organisationer respekterar kvalitetsnormerna för att genomföra projekt, skicka volontärer och stå värd för volontärer, väljer vilka projekt som finansieras, övervakar och utvärderar projekten och ger stöd till volontärer och organisationer bland annat genom att ordna utbildningar och evenemang för volontärer. Om det uppstår en allvarlig situation som du inte kan lösa med hjälp av värd- eller stödorganisationen kan du kontakta programkontoret i ditt eget land eller i det land där verksamheten ordnas. Om du är volontär i ett land utanför EU kan du kontakta ett av **de regionala Salto-ungdomsresurscentrumen**. [Kontaktuppgifterna till de nationella programkontoren](#) och Salto-resurscentrum finns på [Europeiska ungdomsportalen](#)<sup>2</sup>.

### Europeiska kommissionen

Europeiska kommissionen har huvudansvaret för Europeiska solidaritetskåren. Europeiska kommissionen har också det övergripande ansvaret för att övervaka och samordna de organisationer som ansvarar för genomförandet av programmet på nationell nivå.

## INNAN DU RESER...

Läs mer om Europeiska solidaritetskåren på [Europeiska ungdomsportalen](#)<sup>3</sup>, som innehåller information från EU och EU-länderna om möjligheter som är av intresse för unga som bor, studerar och arbetar i Europa. Informationen finns på hela 28 språk.

### Visum och uppehållstillstånd

Du kan behöva antingen visum och/eller uppehållstillstånd när du flyttar mellan länder för att delta i kårverksamheten. Vi rekommenderar starkt att du ansöker om alla rese- eller uppehållstillstånd du behöver i god tid, eftersom processen kan ta flera veckor. Du kan begära att

---

<sup>2</sup> [https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies\\_sv](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_sv).

<sup>3</sup> Europeiska solidaritetskåren i Europeiska ungdomsportalen [https://youth.europa.eu/solidarity\\_sv](https://youth.europa.eu/solidarity_sv).

få hjälp av de deltagande organisationerna med att skaffa visum. Det nationella programkontoret eller Salto-centrumet kan utfärda intyg till stöd för din visumansökan vid behov om de får din begäran i god tid.

#### Volontärarbetsavtal

Innan du åker iväg för att börja som volontär bör du och organisationen underteckna ett **volontärarbetsavtal** där åtminstone följande aspekter av verksamheten fastställs: dina rättigheter, volontärernas och de deltagande organisationernas ansvarsområden, ekonomiskt och annat stöd samt roller och uppgifter under verksamheten.

#### Försäkringar

En viktig princip i den verksamhet som bedrivs inom ramen för kåren är att volontärerna hela tiden ska vara trygga. Du kommer att vara försäkrad under hela verksamhetsperioden, antingen genom den försäkring som Europeiska kommissionen tillhandahåller (för verksamhet utomlands) eller genom det nationella hälso- och sjukvårdssystemet eller privat personlig försäkring (för verksamhet inom landet).

#### För verksamhet utomlands:

- a) Om du är medborgare eller tillfälligt bosatt i ett EU-land, Island, Liechtenstein eller Norge och kommer att vara volontär i ett av de länderna **måste du före avresan skaffa det europeiska sjukförsäkringskortet<sup>4</sup>** (kostnadsfritt). – Utöver försäkringen genom det europeiska sjukförsäkringskortet kommer du att få **kompletterande skydd** – den försäkringspolicy som Europeiska kommissionen tillhandahåller genom försäkringsgivaren Henner.
- b) Om du kommer från eller reser till ett land där det europeiska sjukförsäkringskortet inte kan användas kommer du att få **grundförsäkring** genom den försäkringspolicy som Europeiska kommissionen tillhandahåller genom Henner.

Läs noggrant Henners **guide om försäkringspolicyn** för volontärer i Europeiska solidaritetskåren före avresan. Den innehåller information om förfaranden, förmåner och ersättningar. Du får guiden i välkomstmeddelandet från Henner som anger att du är registrerad och omfattas av försäkringen. Guiden finns också på Henners webbplats, och du kan ladda ner den där.

Kontaktuppgifter: [clientservice-ESC@henner.com](mailto:clientservice-ESC@henner.com), +34 9 17 89 57 22.

Henners webbplats: <https://esc.henner.com/esc/en/auth/login> (åtkomst med Henner-ID som du får i välkomstmeddelandet).

#### För verksamhet inom landet:

Om du kommer att vara volontär i det land där du är bosatt, och behöver försäkring för att få samma skydd som försäkringsskyddet vid verksamhet utomlands (om det inte redan omfattas av det nationella hälso- och sjukvårdssystemet), måste värdorganisationen skaffa en privat personlig försäkring åt dig och får använda särskilda kostnader för att finansiera den.

## EKONOMISKT STÖD

Det är **avgiftsfritt** för volontärer att delta i Europeiska solidaritetskåren. Du ska inte behöva betala, varken helt eller delvis och varken direkt eller indirekt, för att delta i Europeiska solidaritetskårens verksamhet (med undantag för ett eventuellt bidrag till resekostnader i projekt från ansökningsåren 2021–

---

<sup>4</sup>Europeiska sjukförsäkringskortet <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=sv>.

2024). Du har också tillgång till en rad kostnadsfria tjänster – se avsnittet *Utbildning och stöd för deltagarna*.

Du ska få dina **resekostnader** betalda från ursprungsorten till platsen för verksamheten och tillbaka, **gratis mat och boende**, och värdorganisationen ska stå för levnadsomkostnader t.ex. lokala resor. Du ska ha tillgång till boendet under hela verksamhetsperioden, även under ledigheter. De deltagande organisationerna måste se till att din bostad är säker och ren och att du får tillräcklig och hälsosam mat.

Du får en liten summa pengar (**fickpengar**) för personliga utgifter under hela verksamhetsperioden, även resdagar och ledigheter. Fickpengarna är till för personliga utgifter och ska inte användas för kostnader som är relaterade till genomförandet av projektet (till exempel lokala resor eller mat). Det dagliga beloppet beror på värdland och ansökningsår (året då projektet beviljades bidrag: året ingår i projektkoden i erbjudandet som finns i portalen PASS – till exempel 2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000XXXXXX). Beloppen för varje år finns i [Handledning för Europeiska solidaritetskåren](#)<sup>5</sup> (se del B – Volontärprojekt, underrubriken "Vilka är enhetskostnaderna per dag per deltagare?", kolumn A3 "Fickpengar" i tabellen).

## UPPGIFTER OCH ANSVARSOMRÅDEN

Deltagandet i Europeiska solidaritetskåren är en verksamhet på heltid, minst **30 och högst 38 timmar per vecka** (inklusive språkutbildning och annan utbildning i samband med projektet). Du har rätt till **två lediga dagar i rad varje vecka** (om du inte har kommit överens om något annat med organisationen och det anges uttryckligen i volontärarbetsavtalet) och rätt till två semesterdagar per månad. Du och värdorganisationen måste komma överens om semesterperioder och veckovila.

Det är inte meningen att du ska utföra rutinuppgifter som normalt utförs av avlönade anställda. Du bör inte utföra uppgifter med högt ansvar ensam eller utan övervakning. Du bör inte vara ensam ansvarig för daglig individuell omsorg av utsatta personer (spädbarn eller barn, sjuka, äldre eller personer med funktionsnedsättning osv.).

Du bör uppmuntras att använda egna idéer samt kreativitet och erfarenheter för att ta en aktiv roll i organiseringen av verksamheten i Europeiska solidaritetskåren tillsammans med de deltagande organisationerna, och utveckla egna initiativ som rör värdorganisationens arbete.

Alla ändringar av projektet och av dina uppgifter och ansvarsområden samt stöd och utbildning måste vara i linje med det överenskomna och godkända projektets allmänna upplägg, och du och värdorganisationen måste komma överens om sådana ändringar.

Tänk på att du bör respektera värdorganisationens regler och organisationsstruktur och ta god hand om bostaden du fått. Medan du är utomlands bör du ge stödorganisationen regelbunden återkoppling om din erfarenhet, och när du återvänder bör du utvärdera det övergripande projektet tillsammans med stödorganisationen. Du ska också följa värdlandets lagar.

De deltagande organisationerna måste se till att du kan delta under förhållanden där din personliga hälsa, säkerhet och värdighet respekteras, och de bör följa värdlandets nationella lagstiftning. De deltagande organisationerna bör följa principerna och kvalitetsnormerna för Europeiska solidaritetskårens

---

<sup>5</sup> [https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources\\_sv](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_sv).

verksamhet. Dessa principer lyfts upp i [Handledning för Europeiska solidaritetskåren](#)<sup>6</sup> (se del B – Kvalitetsmärkning, underrubriken "Vilka är principerna och kvalitetsnormerna").

## UTBILDNING OCH STÖD FÖR DELTAGARNA

Europeiska solidaritetskåren erbjuder en rad olika stödtjänster för deltagare för att se till att du får ut så mycket som möjligt av erfarenheten och får lära dig så mycket du kan.

### Behöver du hjälp?

Har du sociala, ekonomiska, hälsorelaterade, lärande relaterade eller andra hinder för att delta? Programmet erbjuder ytterligare ekonomiskt stöd till organisationerna för att de ska kunna uppfylla dina behov bättre. Dessutom erbjuder det en rad stödåtgärder (till exempel utökad mentorskap, medföljande personer osv.) för att du ska kunna delta i verksamheten på samma villkor som andra. Informera gärna värd- och stödorganisationerna om sådant som kan påverka din förmåga att utföra uppgifterna, och berätta om du har särskilda behov som du behöver hjälp med. Vid behov bör du också ge korrekt information om dina hälsorelaterade behov. Du kan också delta i ett förberedande besök på plats innan du påbörjar volontärverksamheten, så att du kan vara med och utforma verksamheten och så att dina behov kan tas i beaktande från början.

### Utbildnings- och utvärderingscykel

Programmet erbjuder en rad utbildningsevenemang och utbildningstillfällen som kommer att ge dig vägledning och stöd. De hjälper dig att anpassa dig till kulturella och personliga utmaningar, att förstå dina rättigheter och skyldigheter, med praktiska frågor och interkulturell kommunikation, med att lära känna andra volontärer, med att hålla kontakten med de nationella programkontoren samt med att bedöma din erfarenhet med mera.

- a) **Om verksamheten pågår i mer än 2 månader** kommer du att få en inbjudan till utbildning före avresan (obligatorisk i verksamhet utomlands, frivillig i verksamhet inom landet), utbildning vid ankomsten, halvtidsutvärdering (endast för verksamhet som pågår i minst 6 månader) och Europeiska solidaritetskårens årliga evenemang.
- b) **Om verksamheten pågår i mindre än 2 månader** kommer du att få en inbjudan till utbildning före avresan (obligatorisk i verksamhet utomlands, frivillig i verksamhet inom landet), utbildning vid ankomsten och Europeiska solidaritetskårens årliga evenemang.

### Stöd till språkinläring

**Språkstöd på nätet** kan hjälpa dig förbättra dina kunskaper i det språk du kommer att använda som volontär. Du kan också lära dig andra språk, och du kan välja så många kurser och språk du vill. Du kan [logga in på Språkstöd på nätet](#)<sup>7</sup> med ditt EU Login och delta i onlinekurser redan innan du reser. Språkstöd på nätet finns på Europeiska kommissionens lärandeplattform [EU Academy](#)<sup>8</sup>.

Om arbetsspråket eller språknivån inte finns i Språkstöd på nätet eller om du behöver ytterligare hjälp kan värdorganisationen stödja din språkinläring genom att anordna formella eller informella lektioner. Formatet, varaktigheten och antalet lektioner beror på dina behov, projektuppgifterna och de resurser som organisationen har tillgång till.

<sup>6</sup> [https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources\\_sv](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_sv).

<sup>7</sup> <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>.

<sup>8</sup> <https://academy.europa.eu/?lang=sv>.



### Den allmänna webbaserade utbildningen

Den allmänna webbaserade utbildningen är en uppsättning frivilliga utbildningsmoduler för registrerade sökande och volontärer, och erbjuds via Europeiska solidaritetskårens portal i [EU Academy](#)<sup>9</sup>. Ämnena omfattar Europeiska solidaritetskårens uppdrag, deltagarnas roller och ansvarsområden, europeiska värderingar, EU:s roll i våra dagliga liv, interkulturell medvetenhet, hälsa och säkerhet, möjligheter efter volontärtiden osv. Du hittar den [allmänna webbaserade utbildningen](#)<sup>10</sup> via din kårprofil där du klickar på menyfliksområdet "Online training".

### Mentorskap

Under verksamheten matchas alla volontärer med en mentor som utses av den deltagande organisationen. Mentorn ger dig personligt stöd och kommer att vara din främsta rådgivare, medan en annan person står för vägledningen och övervakningen när du utför dina uppgifter. För att uppmuntra en öppen kommunikation och upprätthålla objektivitet får en mentor inte vara din direkta arbetsledare eller delta i dina dagliga uppgifter. Mentorns roll är att hjälpa dig i alla delar av volontärerfarenheten, i integreringen i projektet och det nya samhället och i erkännandet av läranderesultat samt med ditt personliga välbefinnande, ditt välbefinnande i gruppen och din tillfredsställelse med projektet osv. Du förväntas delta i regelbundna möten med din mentor under hela verksamhetsperioden. Mötena är ett tillfälle för dig att få vägledning och återkoppling och att lösa problem. Mentorskapet anpassas individuellt, och därför kommer mötenas innehåll och hur ofta de ordnas att variera beroende på dina individuella behov.

### Utökat mentorskap

Om det finns hinder som gör det besvärligare för dig att delta, om du känner att du har begränsade möjligheter (till exempel inlärningssvårigheter, kulturella skillnader, funktionsnedsättning osv.) eller om du inte kan genomföra en verksamhet på egen hand eller med vanligt mentorstöd kan du ha nytta av en intensifierad mentorskapsprocess – närmare kontakt, fler möten och mer tid för att genomföra uppgifter och stöd under och utanför volontärarbetstiderna. Utökat mentorskap hjälper dig att bli så självständig som möjligt och ger dig stöd för att framgångsrikt genomföra projektverksamheten.

### Europeiska solidaritetskårens ungdomskort (europeiskt volontärkort)

Den europeiska föreningen för ungdomskort (EYCA), Europeiska kommissionen och Europeiska genomförandeorganet för utbildning och kultur (Eacea) erbjuder ett digitalt kort, Europeiska solidaritetskårens ungdomskort, som ger dig tillgång till över 30 000 rabatter och möjligheter i fler än 35 länder som hör till nätverket. Kortet är giltigt i 18 månader från det att du får det via e-post. Du kan använda det både hemma och utomlands, under och efter volontärverksamheten. Det finns olika kategorier av rabatter, till exempel för resor, boende, kultur, lärande, mat och dryck, nöjesliv, idrott osv. Alla rabatter i hela Europa och mer information finns på [European Volunteer Card - EYC & Do more. Be more.](#)

---

<sup>9</sup> <https://academy.europa.eu/?lang=sv>.

<sup>10</sup> [https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available\\_sv](https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_sv).

### Ungdomspass och erkännande av läranderesultat

[Ungdomspasset](#)<sup>11</sup> är ett verktyg som hjälper dig fastställa och dokumentera vad du har lärt dig under projektet. Med ungdomspasset kan du beskriva vad du har gjort och visa vad du har lärt dig – också icke-formella eller informella färdigheter. Allt det här anges formellt i ett intyg i ungdomspasset och kan hjälpa dig att ansöka om andra möjligheter och jobb efter din tid i Europeiska solidaritetskåren. Processen kan också hjälpa dig bli bättre på att bedöma och presentera dig själv, så glöm inte att be om intyget när du avslutar verksamheten.

### Deltagarintyg

Deltagarintyget intygar att du har deltagit i Europeiska solidaritetskårens verksamhet. I slutet av din tid i kåren kommer en av de deltagande organisationerna att utfärda ditt deltagarintyg i Europeiska ungdomsportalen. Beviset på verksamhet i Europeiska solidaritetskåren är ett värdefullt tillägg i din meritförteckning (cv).

Det enda du behöver göra är att först fylla i en **deltagarrapport** där du låter oss veta hur du upplevde volontärtiden.

### Deltagarrapport

I slutet av verksamheten bör du fylla i en **deltagarrapport**. Rapporten är ett frågeformulär online som skickas till dig via e-post, och det tar högst cirka 10 minuter att fylla i den. Detta är ett tillfälle för dig att ge återkoppling till organisationen och det nationella programkontoret och hjälpa till med att förbättra programmet för framtida deltagare. Rapporten är också obligatorisk för att du ska få ett deltagarintyg.

## **RISK- OCH KONFLIKTHANTERING**

Du får inte göra något som kan medföra risk för att du själv eller andra skadas. Om en konfliktsituation uppstår kan du be din mentor om hjälp i kommunikationen med lokala aktörer eller med värdorganisationen.

Mentorn bör kunna bedöma situationen oberoende och objektivt, och hjälpa till med konfliktlösning. Om det uppstår en konflikt mellan dig och mentorn kan du be de deltagande organisationerna att utse en annan person till din mentor. Du bör känna till de olika rollerna inom projektet och i förväg veta vem som är kontaktpersonen i nödsituationer, konfliktsituationer i värdprojektet, konfliktsituationer med mentorn och när det gäller logistiken (kost och logi) osv.

I händelse av en konflikt bör du få stöd och samarbeta aktivt med de deltagande organisationerna för att undvika kommunikationsproblem.

Om en allvarlig incident inträffar kan du förvänta dig att mentorn upprättar och upprätthåller lämplig kontakt med stödorganisationen, dina närmaste anhöriga (om det krävs eller begärs) och vid behov försäkringsbolaget.

Om det inträffar en allvarlig incident eller uppstår en konfliktsituation som inte kan lösas på något annat sätt kan du lämna projektet. Det bör dock alltid vara den sista utvägen och göras i överenskommelse med det nationella programkontoret.

---

<sup>11</sup> <https://www.youthpass.eu/sv/>.

## POLITISKA PRIORITERINGAR I EUROPEISKA SOLIDARITETSKÅREN

Kårens allmänna mål är att öka ungas och organisationers engagemang i lättillgänglig solidaritetsverksamhet av hög kvalitet, framför allt volontärarbete, som ett sätt att stärka sammanhållningen, solidariteten, demokratin, den europeiska identiteten och ett aktivt medborgarskap i EU och i resten av världen, och ta itu med samhällsproblem och humanitära utmaningar på plats, med ett särskilt fokus på att främja hållbar utveckling, social inkludering och lika möjligheter.

Utöver kårens mål har programmet följande fyra övergripande prioriteringar som tillämpas på EU:s åtgärder på ungdomsområdet i linje med [EU:s ungdomsstrategi](#)<sup>12</sup>:

**Inkludering och mångfald** – Europeiska solidaritetskåren strävar efter att främja lika möjligheter och tillgång, inkludering och rättvisa. Organisationer bör från början utforma tillgängliga och inkluderande verksamheter med beaktande av synpunkter och behov hos deltagare med begränsade möjligheter.

**Miljöskydd, hållbar utveckling och klimatåtgärder** – Volontärverksamhet bör utformas och genomföras på ett miljömedvetet sätt, till exempel genom att integrera hållbara metoder som att resa miljövänligt, välja återanvändbara material, minska avfallet osv. Dina små, miljövänliga val kan leda till stora förändringar!

**Digital omställning** – Projekten uppmuntras att inleda virtuella samarbeten mellan volontärer och deltagande organisationer, stärka digitala färdigheter, främja digital kompetens och/eller öka kännedomen om den digitala teknikens risker och möjligheter. Du har tillgång till den allmänna webbaserade utbildningen och Språkstöd på nätet på plattformen [EU Academy](#)<sup>13</sup>, som också innehåller andra värdefulla utbildningsresurser.

**Deltagande i det demokratiska livet** – Volontärprojekten bör verka för ungas deltagande i demokratiska processer och i samhällslivet samt stärka ett aktivt medborgarskap. Låt dig inspireras av webbplatsen [Participation Resource Pool](#)<sup>14</sup> som utvecklats av Salto-resurscentrumet för deltagande och information.

## CHECKLISTA

### Före verksamheten:

- Läs informationspaketet och gå igenom det med stödorganisationen.
- Ansök om visum och/eller uppehållstillstånd.
- Skaffa det europeiska sjukförsäkringskortet (i förekommande fall) och läs försäkringsguiden.
- Underteckna volontärarbetsavtalet.
- Delta i utbildning före avresan (i förekommande fall).
- Börja lära dig språk med Språkstöd på nätet.
- Bekanta dig med den allmänna webbaserade utbildningen.

### Under verksamheten:

- Delta i utbildning vid ankomsten och i halvtidsutvärderingen (i förekommande fall).
- Träffa din mentor regelbundet.
- Lär dig språk med Språkstöd på nätet.

<sup>12</sup> [https://youth.europa.eu/strategy\\_sv](https://youth.europa.eu/strategy_sv).

<sup>13</sup> <https://academy.europa.eu/?lang=sv>.

<sup>14</sup> <https://participationpool.eu/>.



- Utnyttja den allmänna webbaserade utbildningen.
- Använd rabatterna med Europeiska solidaritetskårens ungdomskort.

#### Efter verksamheten:

- Fyll i den korta webbaserade deltagarrapporten och få ditt deltagarintyg.
- Be att få ditt ungdomspass.
- Delta i det årliga evenemanget för Europeiska solidaritetskårens deltagare.
- Ta en titt på modulerna i den allmänna webbaserade utbildningen och moduler och kurser efter avslutad verksamhet.
- Använd Europeiska solidaritetskårens ungdomskort hemma och utomlands.

#### Nätverka

Ta kontakt med andra deltagare i Europeiska solidaritetskåren och dela dina erfarenheter med andra unga genom Europeiska solidaritetskårens gemenskap<sup>15</sup> på Europeiska ungdomsportalen, och chatta med andra kårvolontärer i Europeiska solidaritetskårens app.

#### **Europeiska solidaritetskårens app**



Google Play Store



App Store

#### **VAD KAN DU GÖRA EFTER VOLONTÄRTIDEN?**

Starta ett lokalt solidaritetsprojekt eller delta i Erasmus+ till exempel genom ungdomsutbyten. Besök [Europeiska ungdomsportalen](https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_sv)<sup>16</sup> och [Eurodesk Opportunity Finder](https://youth.europa.eu/sv)<sup>17</sup> för mer information om andra möjligheter till lärande och volontärarbete utomlands för unga personer! Där finns också information om tävlingar, praktik och bidrag.

#### **Vill du vara volontär i Europeiska solidaritetskåren en gång till?**

Europeiska solidaritetskåren vill ge så många unga som möjligt chansen att vara volontärer. Det innebär att det finns gränser för hur ofta du kan delta.

<sup>15</sup> [https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community\\_sv](https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_sv).

<sup>16</sup> <https://youth.europa.eu/sv>.

<sup>17</sup> <https://programmes.eurodesk.eu/volunteering>.

**För kärprojekt finansierade mellan 2021 och 2023:**

- **en (1) individuell verksamhet utomlands**, inklusive Europeiska volontärtjänsten eller volontärarbete inom humanitärt bistånd.  
Du kan inte delta en gång till, förutom i sällsynta, motiverade fall (högst 14 månader totalt).
- **Flera volontärverksamheter i grupp** (upp till 2 månader per verksamhet).

**För kärprojekt finansierade från 2024 och framåt:**

- **en (1) individuell verksamhet utomlands (längre än 2 månader)**, inklusive Europeiska volontärtjänsten eller volontärarbete inom humanitärt bistånd. Du kan inte delta en gång till, förutom i sällsynta, motiverade fall.
- **Flera individuella kortvariga verksamheter utomlands** (upp till 2 månader per verksamhet).
- **Flera volontärgrupper** (upp till 2 månader per grupp).
- **Flera verksamheter inom landet** (upp till 2 månader per verksamhet) – i det land där du är bosatt.

**Viktigt för projekt från 2024 och framåt:**

- Den sammanlagda tiden för alla verksamheter får inte överstiga **12 månader**.
- Verksamheterna får inte överlappa.
- Tid i Europeiska volontärtjänsten eller volontärarbete inom humanitärt bistånd räknas in i den sammanlagda tiden på 12 månader.

**Behöver du hjälp?** Kontakta ditt [nationella programkontor eller regionala Salto-resurscentrum](#)<sup>18</sup> – de finns här för dig. Och kom ihåg att det finns massor av andra fantastiska möjligheter där ute!

**KONTAKTLISTA**

- 1) Mentor: \_\_\_\_\_  
Kontaktuppgifter: \_\_\_\_\_
- 2) Värdorganisation i värdlandet: \_\_\_\_\_  
Kontaktuppgifter: \_\_\_\_\_
- 3) Stödorganisation i det sändande landet: \_\_\_\_\_  
Kontaktuppgifter: \_\_\_\_\_
- 4) Projektets ansvariga organisation: \_\_\_\_\_  
Kontaktuppgifter: \_\_\_\_\_
- 5) Kontaktpersoner för nödsituationer:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

<sup>18</sup> [https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies\\_sv](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_sv).



## Bilaga I – Principer

### Principer för uppförande

De principer för uppförande som beskrivs här är allmänna och utformade för att täcka den stora mångfalden av potentiella deltagare, organisationer och miljöer där verksamheter kan utföras. De bör anpassas till de särskilda omständigheterna för varje verksamhet.

### Som ung deltagare

De organisationer som organiserat verksamheten har lagt ner mycket tid, energi och resurser. Vi ber dig visa respekt för deras arbete och för de lokalsamhällen och människor som direkt berörs av verksamheten.

### Som värdorganisation

Deltagarna kommer med egna idéer, övertygelser och förväntningar. Vi ber dig ta hänsyn till dessa behov, eftersom du är ansvarig för att volontärerna tas emot med respekt och förtroende.

### Personligt löfte

Som ung deltagare representerar du följande principer:

- Jag står för solidaritet, respekt för människans värdighet och de mänskliga rättigheterna och främjandet av ett rättvist och jämlikt samhälle som bygger på pluralism, icke-diskriminering, tolerans, rättvisa, solidaritet och jämlikhet.
- Jag vill öka solidariteten mellan människor och samtidigt respektera deras kultur och traditioner. Vi strävar efter att bygga upp ett samhälle med gemensamt ansvar och ömsesidigt stöd.
- Jag vill ge ett meningsfullt bidrag till samhället och kommer att visa solidaritet, samarbetsvilja och ömsesidig förståelse.
- Jag kommer inte att göra något som kan medföra risk för att jag själv eller andra skadas.

### Praktiska frågor

- Det är **frivilligt** att registrera sig i kåren, och du kan radera ditt konto när som helst (om du inte har deltagit i volontärverksamhet). Läs mer i [Europeiska ungdomsportalens särskilda regler för skydd av personuppgifter](#)<sup>19</sup>).
- Du kan tacka nej till **alla erbjudanden** om volontärverksamhet inom kåren utan att det påverkar din chans att få andra erbjudanden i framtiden.
- Du **är inte skyldig** att betala några avgifter för att delta i en verksamhet.

### Om volontärarbete

- Både före och efter din utplacering **får du tydlig information** om de uppgifter du kommer att utföra och (vid behov) om lämplig utbildning och språkstöd.
- När du tackar ja till en verksamhet måste du **underteckna ett avtal** med värdorganisationen där verksamhetsvillkoren beskrivs.
- Du måste **respektera värdorganisationens regler, struktur och praxis** (som kan vara nödvändiga för att skydda din egen hälsa, säkerhet och värdighet).
- Du måste följa **värdlandets lagar**.
- När verksamheten avslutas får du Europeiska solidaritetskårens **intyg** som bevis på att du deltagit.

<sup>19</sup> [https://youth.europa.eu/privacy\\_sv](https://youth.europa.eu/privacy_sv).

**BILAGA II – Uppgifter och ansvarsområden för deltagande organisationer med en kvalitetsmärkning****Ledning (ansvarig organisation)**

- Säkerställa en effektiv samordning av projektet i samarbete med alla andra deltagande organisationer.
- Säkerställa att principerna och kvalitetsnormerna för volontärverksamheten iakttas av alla organisationer som deltar i projektet.
- Lämna in ansökningar om bidrag och bära det ekonomiska och administrativa ansvaret för hela projektet gentemot det nationella programkontoret.
- Utföra en eller flera av de administrativa arbetsuppgifterna för den eller de andra berörda organisationerna.
- Fördela bidraget mellan alla organisationer.
- Utföra övervakning, rapportering och utvärdering i överensstämmelse med programmets förfaranden.
- Utföra spridnings- och informationsverksamhet.

**Före verksamheten (stöddroll)**

- Välja ut och matcha registrerade sökande i Europeiska solidaritetskårens portal eller hjälpa de registrerade sökande att hitta lämpliga möjligheter (denna uppgift kan även utföras av värdorganisationen).
- Se till att volontären undertecknar ett volontärarbetsavtal som omfattar en lärande- och utbildningskomponent.
- Uppmuntra volontären att anmäla sig och delta i den allmänna webbaserade utbildning som erbjuds på plattformen EU Academy och som nås genom Europeiska solidaritetskårens portal.
- Se till att volontären får stöd i förberedande språkutbildning (i förekommande fall, stöd för att använda Språkstöd på nätet och den bedömning som kommissionen erbjuder).
- Erbjudna volontären lämpliga förberedelser före avresan i enlighet med individuella behov och i linje med utbildnings- och utvärderingscykeln (i särskilda fall kan denna uppgift även utföras av värdorganisationen).
- Se till att volontären deltar i utbildningstillfället före avresan, om något sådant anordnas av det nationella programkontoret eller Salto-resurscentrumet.
- Se till att volontären har det europeiska sjukförsäkringskortet och omfattas av den obligatoriska försäkringspolicy som föreskrivs av Europeiska solidaritetskåren (i förekommande fall).
- Se till att volontären får Europeiska solidaritetskårens informationspaket.
- Hålla kontakt med volontären och värdorganisationen under hela verksamhetsperioden.

**Under verksamheten (värdroll)***Lärande, mentorskap och stöd*

- Se till att volontären deltar i hela utbildnings- och utvärderingscykeln (i förekommande fall).
- Se till att volontären använder det europeiska sjukförsäkringskortet på rätt sätt och endast utnyttjar försäkringen när detta är nödvändigt (i förekommande fall).
- Erbjudna väl definierade arbetsuppgifter där volontären kan bidra med egna idéer samt kreativitet och erfarenheter.
- Hitta tydliga möjligheter till lärande för och med volontären.
- Erbjudna volontären stöd, handledning och vägledning i samband med arbetsuppgifterna.

- Hjälpa volontärerna att reflektera över lärandeprocessen och att fastställa och

- dokumentera sina läranderesultat med hjälp av EU:s valideringsverktyg, framför allt ungdomspasset och Europass eller nationella verktyg (detta kan även göras av stödorganisationen).
- Vid behov hjälpa volontärerna att gå språkkurser.
- Utse en mentor som ansvarar för att ge volontärerna
  - stöd för självreflektion angående utbildningen,
  - personligt stöd.
- Uppmuntra kontakt med andra deltagare i Europeiska solidaritetskåren när så är möjligt.
- Ge möjligheter till integration i lokalsamhället, till att träffa andra människor osv.

#### *Boende- och arbetsförhållanden*

- Ge volontären tillgång till lämpligt boende och hälsosam mat (eller matpengar), även under ledigheter.
- Se till att volontären har tillgång till lokala transportmedel.
- Betala ut volontärens ersättning varje vecka eller månad.

#### **Efter verksamheten (stödroll)**

- Ge volontären stöd för att underlätta återintegreringen i hemlandet.
- Ge volontären möjlighet att utbyta och dela erfarenheter och läranderesultat.
- Uppmuntra volontären att vara med och sprida och använda resultat.
- Ge vägledning om ytterligare möjligheter till utbildning, praktik och jobb.
- Se till att volontären deltar i Europeiska solidaritetskårens årliga evenemang.